

# Jumis pakalpojumu līgums

## 1. Līdzēji un līguma priekšmets

- 1.1. Šis līgums ir noslēgts starp Jumis Pro, SIA (adrese —Sporta iela 11, Rīga, LV-1013, reģistrācijas Nr. — 42103112933; turpmāk — Pakalpojuma sniedzējs) un juridisku vai fizisku personu, kuras dati norādīti, aizpildot pieteikumu līguma noslēgšanai (turpmāk — Klients).
  - 1.1.1. Fiziskā persona, kura norāda juridiskas personas kā Klienta datus pieteikumā par līguma noslēgšanu, tādējādi apliecina, ka tai ir tiesības un pilnvarojums noslēgt šo līgumu attiecīgās juridiskās personas vārdā. Šī fiziskā persona atlīdzina Pakalpojuma sniedzējam visus zaudējumus, kas Pakalpojuma sniedzējam rodas tādēļ, ka attiecīgā juridiskā persona neatzīst šo līgumu par tai saistošu.
  - 1.1.2. Rēķinus par Pakalpojuma maksu Pakalpojuma sniedzējs izsniedz ar tajos norādītiem Klienta rekvizītiem. Ja rēķinus apmaksā cita persona, tad uzskatāms, ka šī persona rīkojas Klienta vārdā un uzdevumā.
- 1.2. Saskaņā ar šo līgumu Pakalpojuma sniedzējs sniedz Klientam Pakalpojumu: iespēju izmantot datorprogrammas Jumis funkcionalitāti, lietojot Pakalpojuma sniedzēja nodrošināto datorprogrammas instalāciju Pakalpojuma sniedzēja mākoņserverī un individuālā lietotāja datorprogrammu (turpmāk — Lietotne) lietotāju iekārtās, izmantot Pakalpojuma sniedzēja nodrošināto datu krātuvi Pakalpojuma sniedzēja mākoņserverī Pakalpojuma sniegšanai apstrādājamo Klienta datu glabāšanai, kā arī licenci Lietotnes instalēšanai (reproducēšanai) un lietošanai. Licences noteikumi norādīti šī līguma pielikumā Nr. 1.
- 1.3. Klientam ir tiesības instalēt (reproducēt) Lietotni datoros, viedtālrunos un citās ierīcēs, kurām Lietotne ir piemērota, ja šīs ierīces pieder Klientam, Klienta darbiniekiem vai personām, kuras ir noslēgušas līgumus ar Klientu par grāmatvedības pakalpojumu saņemšanu no Klienta vai par grāmatvedības pakalpojumu sniegšanu Klientam.
- 1.4. Klients maksā Pakalpojuma sniedzējam maksu par Pakalpojumu atbilstoši aktuālajam Cenrādī, kas ir pieejams šeit:  
<https://mansjumis.lv/sites/default/files/Jumisproduktucenas.pdf>.
- 1.5. Izmantojot Pakalpojumu, Klients piekrīt visiem šī līguma noteikumiem. Ja Klients nepiekrīt šī līguma noteikumiem vai neievēro tos, viņam nav tiesību ne izmantot Lietotni, ne saņemt Pakalpojumu.

## 2. Pakalpojuma sniegšanas vispārīgie noteikumi

- 2.1. Pakalpojuma sniedzējs sāk Pakalpojuma sniegšanu pēc tam, kad Klients elektroniski ir apstiprinājis piekrišanu šī līguma noteikumiem. Pakalpojuma sniedzējs nosūta šo līgumu un tam atbilstošu licenci uz līguma noslēgšanas pieteikumā norādīto Klienta e-pasta adresi nekavējoties pēc šī līguma noslēgšanas.
- 2.2. Pakalpojuma sniedzējs sniedz Pakalpojumu Klientam, ja Klients ir samaksājis Pakalpojuma sniedzējam maksu par Pakalpojuma lietošanu.
- 2.3. Pakalpojuma sniedzējs nodrošina Pakalpojumu atbilstoši realizētajai funkcionalitātei, kāda norādīta šeit: <https://www.mansjumis.lv/iespejas>. Klients lieto Pakalpojumu tādu, kāds tas tiek piedāvāts, izmantojot Pakalpojumā iekļautās individualizācijas un pielāgošanas iespējas. Saskaņā ar šo līgumu Pakalpojuma sniedzējam nav pienākuma pielāgot Pakalpojumu Klienta vajadzībām. Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības mainīt pakalpojuma specifikāciju, ja tas izriet no grāmatvedību regulējošajiem, Latvijas Republikā piemērojamiem normatīvajiem aktiem vai Pakalpojuma sniedzējs uzskata to par nepieciešamu.
- 2.4. Pakalpojuma sniedzējs nodrošina Pakalpojuma pieejamību 99% laika viena mēneša ietvaros. Pakalpojums ir pieejams, ja Pakalpojuma sniegšanai izmantojamā servera infrastruktūra un datorprogrammas darbojas pienācīgi un Pakalpojuma izmantošanas traucējumus neizraisa minētā infrastruktūra un datorprogrammas. Par plānotiem pārtraukumiem Pakalpojuma pieejamībā Pakalpojuma sniedzējs paziņo Klientam ne vēlāk kā vienu darba dienu pirms plānotā pārtraukuma. Paziņojums tiek nodots, izmantojot Pakalpojumā iekļauto saziņas funkcionalitāti, un var tikt nosūtīts uz e-pasta adresi, kuru Klients Pakalpojumā norādījis saziņai ar Pakalpojuma sniedzēju. Pakalpojuma sniedzējs neatbild par Pakalpojuma pieejamības pārtraukumiem, kuri rodas interneta savienojuma traucējumu vai neesamības dēļ vai saistībā ar tādas infrastruktūras darbības traucējumiem, kura nav Pakalpojuma sniedzēja pārziņā.
- 2.5. Klients var informēt Pakalpojuma sniedzēju par situācijām, kad Pakalpojums nav pieejams vai tiek sniegts kļūdaini, nosūtot Pakalpojuma sniedzējam paziņojumu, kurā iekļauj ekrānuzņēmumu ar paziņojumu par kļūdu un informāciju par lietotāja izmantotās aparatūras tehniskajiem parametriem vai apraksta minēto situāciju, ja ekrānā netiek parādīts kļūdas ziņojums. Saziņai Klients izmanto mājaslapā <https://mansjumis.lv/sazines-ar-mums> norādīto kontaktinformāciju.
- 2.6. Pakalpojuma izmantošanai jāizveido Pakalpojuma lietotāju konti, kuri ir piesaistīti Klientam. Šādu lietotāju kontu skaits var būt ierobežots, un Pakalpojuma maksa var būt atkarīga no šādu lietotāju kontu skaita. Klients patstāvīgi izveido lietotāju kontus, izmantojot Pakalpojuma funkcionalitāti. Klients patstāvīgi rūpējas par to, lai lietotāju kontu izmantošanai nepieciešamā informācija (lietotāja vārds, parole,

citi identifikācijas līdzekļi u.c.) būtu pieejami tikai tām personām, kuras Klients ir pilnvarojis lietot Pakalpojumu un veikt darbības Klienta vārdā. Ar šo līgumu Klients atsakās no jebkādām prasībām pret Pakalpojuma sniedzēju attiecībā uz darbībām, kuras veiktas ar Klienta datiem, izmantojot Klienta lietotāju kontus.

- 2.7. Klients apliecina, ka nav patērētājs Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē un ka izmanto Pakalpojumu savas saimnieciskās vai profesionālās darbības vajadzībām.
- 2.8. Saziņai ar Klientu Pakalpojuma sniedzējs izmanto e-pasta adresi, kuru Klients norādījis šī līguma noslēgšanas pieteikumā vai kuru Klients pēc šī līguma noslēgšanas norādījis Pakalpojuma sniedzējam rakstiski. Klients nodrošina, ka viņš var saņemt epasta sūtījumus šajā adresē un pārbaudīt e-pastā saņemtos sūtījumus ar tādu regularitāti, kas nodrošina, ka uz šo adresi sūtītie Pakalpojuma sniedzēja paziņojumi tiek saņemti laikus.

### **3. Datu failu glabāšana un piekļuve**

- 3.1. Klients uzņemas visus riskus un atbildību par Pakalpojuma izmantošanas gaitā ievadītās informācijas pareizību, tās izmantošanas tiesiskumu un par jebkuru citu aspektu, kas saistīts ar minēto informāciju vai tās izmantošanu.
- 3.2. Pakalpojuma sniedzējs nodrošina informāciju par Pakalpojuma sniegšanai izmantoto tehnisko līdzekļu specifikāciju pēc Klienta pieprasījuma, ja Pakalpojuma sniedzējs uzskata, ka šī informācija ir pamatoti nepieciešama ar datu apstrādi saistīto risku novērtēšanai. Klients patstāvīgi iepazīstas ar šo informāciju un pieprasa to tādā apjomā, kādu Klients uzskata par pietiekamu. Klients neizmanto Pakalpojumu, ja Klients nav pamatoti pārliecinājies, ka Pakalpojuma specifikācija nodrošina Klientam nepieciešamo datu aizsardzības līmeni. Ja Klients izmanto Pakalpojumu, tad līdz ar Pakalpojuma izmantošanas sākšanas brīdi Klients ir piekritis, ka Pakalpojums atbilst Klienta datu apstrādes vajadzībām jebkurā aspektā, un Klients uzņemas visus riskus, atbildību un izdevumus, kas saistīti ar Pakalpojuma izmantošanu Klienta datu apstrādē.
- 3.3. Klients nodrošina, ka viņš ir saņēmis visas nepieciešamās tiesības un atļaujas apstrādāt un citādi izmantot informāciju, attiecībā uz kuru Klients izmanto Pakalpojumu. Klients nodrošina Pakalpojuma sniedzējam iespēju sniegt Pakalpojumu, neaizskarot ne citu personu tiesības, ne likumiskās intereses.
- 3.4. Pakalpojuma sniedzējs nodrošina šifrētu datu kanālu izmantošanu datu nosūtīšanai un saņemšanai Pakalpojuma sniedzēja nodrošinātā datu krātuvē.
- 3.5. Pakalpojuma sniedzējs nodrošina automatizētu kopijas veidošanu no datiem, kuri tiek glabāti Pakalpojuma sniedzēja nodrošinātajā datu krātuvē. Datu kopijas tiek veidotas ne retāk kā reizi četrās stundās, un tiek glabātas pēdējo 24 stundu kopijas, kā arī reizi dienā tiek veidota datu kopija, kas tiek glabāta 30 dienas. Pakalpojuma sniedzējam nav pienākuma pārbaudīt, vai izgatavotās datu kopijas

atbilst sākotnējiem datiem (t.i., vai kopijas ir izgatavotas bez kļūdām). Klients apzinās, ka datu kopijas var būt kļūdainas un var tikt bojātas to glabāšanas laikā. Klients piekrīt, ka Pakalpojuma sniedzējam nav pienākuma atjaunot datus, ja tie nav zuduši Pakalpojuma sniedzēja izmantotās infrastruktūras vai datorprogrammu defektu dēļ.

- 3.6. Ja Klienta darbības vai bezdarbības dēļ Klienta dati tiek zaudēti no Pakalpojuma sniedzēja nodrošinātās datu krātuves vai sabojāti laikā, kad tie atradušies Pakalpojuma sniedzēja nodrošinātajā krātuvē, tad Pakalpojuma sniedzējs iespēju robežās sadarbojas ar Klientu, lai palīdzētu atjaunot datus no Pakalpojuma sniedzējam pieejamām datu kopijām. Par datu atjaunošanu Klients maksā Pakalpojuma sniedzējam atlīdzību saskaņā ar cenu, kas Klienta pieprasījuma saņemšanas brīdī norādīta šeit: <https://mansjumis.lv/sites/default/files/Jumisproduktucenas.pdf>. Pakalpojuma sniedzējam nav pienākuma nodrošināt šādi zaudētu vai bojātu datu atgūšanu ne pilnīgi, ne daļēji. Pakalpojuma sniedzējs neatbild ne par datu neatgūšanas sekām, ne par kļūdām, kas var rasties atgūtajos datos, ne par šādu kļūdainu datu lietošanas sekām.
- 3.7. Pakalpojuma sniedzējs nepretendē uz datiem, kurus Klients apstrādā, izmantojot Pakalpojumu. Ar šo līgumu netiek noteiktas citu personu tiesības uz datiem, kuri tiek apstrādāti, izmantojot Pakalpojumu. Šīs tiesības regulē normatīvie akti un atbilstoši līgumi. Ja tiesības uz Klienta apstrādātajiem datiem ir citām personām (turpmāk — Datu īpašnieki), tad Klients vienojas ar Datu īpašniekiem par attiecīgo datu apstrādi. Klients nodrošina, ka Datu īpašnieki ir informēti par šajā līgumā un tā pielikumos izklāstītajiem datu apstrādes noteikumiem un piekrīt tiem. Klients neizmanto Pakalpojumu tādu datu apstrādei, attiecībā uz kuriem Datu īpašnieki nepiekrīt minētajiem datu apstrādes noteikumiem. Klients patstāvīgi nodrošina visu pienākumu izpildi, kuri attiecībā uz datu apstrādi noteikti normatīvajos aktos vai Klientam saistošos līgumos. Klients patstāvīgi nodrošina efektīvus līdzekļus, lai Datu īpašnieki varētu saņemt Klienta apstrādātos datus no Klienta. Pakalpojuma sniedzējam nav pienākuma izsniegt Klienta apstrādātos datus citām personām, izņemot Klientu, pat ja šīs personas pierāda savas tiesības uz šiem datiem vai savu kā datu subjekta statusu. Klients atbild par jebkurām šādu personu prasībām pret Pakalpojuma sniedzēju attiecībā uz Klienta veikto datu apstrādi un atlīdzina Pakalpojuma sniedzējam ar šādām prasībām saistītos izdevumus. Šis noteikums neierobežo Pakalpojuma sniedzēja tiesības izsniegt datus attiecīgi pilnvarotām iestādēm vai amatpersonām gadījumos, kad Pakalpojuma sniedzējam ir pienākums tos izsniegt, lai izpildītu normatīvajos aktos Pakalpojuma sniedzējam noteiktu pienākumu; jo īpaši, ja to pieprasa pilnvarotas iestādes vai amatpersonas.

#### 4. Atlīdzība un norēķinu kārtība

- 4.1. Par Pakalpojuma izmantošanu Klients ik mēnesi maksā Pakalpojuma sniedzējam Pakalpojuma maksu atbilstoši aktuālajam Cenrādim, kas ir pieejams šeit: <https://mansjumis.lv/sites/default/files/Jumisproduktucenas.pdf>.
- 4.2. Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības mainīt Pakalpojuma maksu vienpusēji pēc saviem ieskatiem. Pakalpojuma sniedzējs paziņo par Pakalpojuma maksas izmaiņām, nosūtot paziņojumu uz līguma noslēgšanas pieteikumā norādīto Klienta e-pasta adresi vai uz e-pasta adresi, kuru Klients rakstiski norādījis saziņai ar Pakalpojuma sniedzēju, vismaz 14 dienas pirms izmaiņu stāšanās spēkā. Ja Klients nepiekrīt jaunajai Pakalpojuma maksai, tad Klients izbeidz Pakalpojuma izmantošanu līdz dienai, kad stājas spēkā jaunā Pakalpojuma maksa. Ja Klients izmanto Pakalpojumu pēc dienas, kad stājas spēkā jaunā Pakalpojuma maksa, vai ir apmaksāts Klientam iesniegtais Pakalpojuma sniedzēja rēķins, kurā norādīta jaunā Pakalpojuma maksa, tad ir uzskatāms, ka Klients ir piekritis jaunajai Pakalpojuma maksai.
- 4.3. Pakalpojuma sniedzējs nosūta Klientam uzaicinājumu veikt apmaksu Pakalpojuma sniedzēja e-veikalā uz līguma noslēgšanas pieteikumā norādīto Klienta e-pasta adresi vai uz e-pasta adresi, kuru Klients rakstiski norādījis saziņai ar Pakalpojuma sniedzēju. Ja Klients Pakalpojuma sniedzēja e-veikalā ir veicis maksājumu vai Pakalpojuma sniedzēja e-veikalā sagatavojis priekšapmaksas rēķinu un to apmaksājis ar naudas pārskaitījumu uz rēķinā norādīto Pakalpojuma sniedzēja bankas kontu, tad Pakalpojuma sniedzējs sagatavo un nosūta Klientam elektronisku pievienotās vērtības nodokļa rēķinu pēc maksājuma saņemšanas. Ja Klients rēķina apmaksai neizmanto Pakalpojuma sniedzēja e-veikalu, tad Pakalpojuma sniedzējs sagatavo un nosūta Klientam elektronisku pievienotās vērtības nodokļa rēķinu. Klients kā pievienotās vērtības nodokļa rēķina saņēmējs atzīst elektronisku pievienotās vērtības nodokļa rēķina formu attiecībā ar Pakalpojuma sniedzēju.
- 4.4. Klients samaksā Pakalpojuma maksu rēķinā vai uzaicinājumā norādītajā termiņā. Ja norādītais termiņš iestājas pēc rēķinā vai uzaicinājumā norādītā apmaksājamā perioda beigām, tad Klients samaksā Pakalpojuma maksu līdz apmaksājamā perioda beigām.
- 4.5. Ja Klients kavē Pakalpojuma maksas samaksu, tad Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības apturēt Pakalpojuma sniegšanu līdz samaksas saņemšanai.
- 4.6. Pakalpojuma sniedzējs neatlīdzina zaudējumus, kas rodas saistībā ar kļūdaini apmaksātiem Pakalpojuma sniedzēja rēķiniem vai uzaicinājumiem. Pakalpojuma sniedzējs neatlīdzina samaksāto Pakalpojuma maksu, ja Pakalpojuma sniedzējs ir nodrošinājis iespēju izmantot Pakalpojumu, pat ja Klients nav izmantojis Pakalpojumu periodā, kuru Klients apmaksājis.

## 5. Konfidencialitātes noteikumi

- 5.1. Par konfidenciālu informāciju ir uzskatāma Klienta vai Pakalpojuma sniedzēja informācija, kas atbilst Komerccnoslēpuma aizsardzības likumā noteiktajai komercnoslēpuma definīcijai.
- 5.2. Neviena līdžējs neizpauž otra līdžēja konfidenciālo informāciju trešajām personām, izņemot gadījumus, kad informācijas izpaušana ir šī līdžēja pienākums saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem.

## 6. Tehniskie noteikumi

- 6.1. Pakalpojuma izmantošanai nepieciešamās tehniskās prasības ir pieejamas šeit: <http://www.mansjumis.lv/tehniskas-prasibas>. Pakalpojuma sniedzējs var mainīt šīs prasības pēc saviem ieskatiem. Klients nodrošina, ka šīs prasības tiek ievērotas un izpildītas Pakalpojuma izmantošanas gaitā. Klients patstāvīgi un regulāri pārlicinās par šo prasību saturu. Pakalpojuma sniedzējs neatbild par neiespējamību saņemt Pakalpojumu, ja Klients nav nodrošinājis šo prasību izpildi.
- 6.2. Pakalpojuma lietotāju tehnisko atbalstu Pakalpojuma sniedzējs sniedz darba dienās no plkst. 9:00 līdz 17:00, izmantojot Pakalpojuma sniedzēja mājaslapā norādītos saziņas veidus: <https://www.mansjumis.lv/sazinies-ar-mums>. Pakalpojuma sniedzējs negarantē atbalsta sniegšanu noteiktā termiņā. Tehniskais atbalsts tiek nodrošināts atbilstoši Pakalpojuma sniedzēja mājaslapā minētajiem nosacījumiem: <https://atbalsts.mansjumis.lv/hc/lv/articles/4402090126994>.
- 6.3. Klientam ir pienākums nekavējoties informēt Pakalpojuma sniedzēju par Pakalpojuma traucējumiem.

## 7. Pakalpojuma apturēšana un līguma izbeigšana

- 7.1. Pakalpojuma sniedzējs aptur Pakalpojuma sniegšanu, ja Klients uzsaka šo līgumu. Pakalpojuma sniedzējs var apturēt Pakalpojuma sniegšanu šajā līgumā noteiktajos gadījumos.
- 7.2. Klients var uzteikt līgumu katrā laikā. Paziņojumu par Līguma uzteikšanu Klients iesniedz, izmantojot Pakalpojuma funkcionalitāti vai nosūtot Pakalpojuma sniedzējam rakstisku paziņojumu atbilstoši saziņas iespējām, kas norādītas šeit: <https://www.mansjumis.lv/sazinies-ar-mums>. Ja Pakalpojuma sniedzējs saņem uzteikumu līdz mēneša 20. datumam (ieskaitot), tad Pakalpojuma sniedzējs aptur Pakalpojuma sniegšanu tā paša mēneša pēdējā dienā plkst. 24:00. Ja Pakalpojuma sniedzējs saņem uzteikumu pēc mēneša 20. datuma, tad Pakalpojuma sniedzējs aptur Pakalpojuma sniegšanu nākamā mēneša pēdējā dienā plkst. 24:00. Uzsakot līgumu, Klients nodrošina, ka visi Klienta dati ir lejupielādēti un brīvi pieejami Klientam ārpus Pakalpojuma sniedzēja nodrošinātās datu krātuves. Pakalpojuma sniedzējam nav pienākuma glabāt Klienta datus pēc šī termiņa

- 7.3. Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības apturēt Pakalpojuma sniegšanu, ja Klients nav samaksājis Pakalpojuma maksu rēķinā vai uzaicinājumā norādītajā apmaksas termiņā, bet ne agrāk kā brīdī, kad beidzas Klienta apmaksātais Pakalpojuma lietošanas termiņš. Pakalpojuma sniedzējam nav pienākuma paziņot Klientam par Pakalpojuma apturēšanu citādi, kā vien ierobežojot Klienta lietotāju piekļuvi Pakalpojumam, kad lietotāji pieslēdzas Pakalpojuma sniedzēja serveriem, lai izmantotu Pakalpojumu. Šādā gadījumā Pakalpojuma sniedzējs ļauj Klientam lejupielādēt Klienta datus no Pakalpojuma sniedzēja nodrošinātās datu krātuves 30 dienu laikā pēc dienas, kad apturēta Pakalpojuma sniegšana. Pēc šī termiņa Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības dzēst Klienta datus no Pakalpojuma sniedzēja pārziņā esošiem datu nesējiem. Pakalpojuma sniedzējs atjauno Pakalpojuma sniegšanu, ja Pakalpojuma sniedzējs ir saņēmis Klienta rakstisku pieprasījumu 90 dienu laikā pēc Pakalpojuma apturēšanas un ja Klients ir samaksājis Pakalpojuma sniedzējam Pakalpojuma maksu par visu laiku kopš Pakalpojuma apturēšanas, kā arī par trīs nākamajiem mēnešiem pēc Pakalpojuma atjaunošanas un turklāt Pakalpojuma atjaunošanas maksu atbilstoši aktuālajam Cenrādī, kas ir pieejams šeit: <https://mansjumis.lv/sites/default/files/Jumisproduktucenas.pdf>.
- 7.4. Līgums ir izbeigts, ja laikā, kas noteikts Pakalpojuma atjaunošanai, Pakalpojuma sniedzējs nav saņēmis Klienta pieprasījumu atjaunot Pakalpojuma sniegšanu un Klients nav izpildījis visus priekšnoteikumus Pakalpojuma atjaunošanai saskaņā ar šo līgumu. Līguma izbeigšana neierobežo Klienta tiesības noslēgt jaunu līgumu par Pakalpojuma izmantošanu. Jauna līguma noslēgšanas gadījumā Pakalpojuma sniedzējam nav pienākuma atgūt Klienta iepriekš izmantotos datus, pat ja tas tehniski būtu iespējams. Ja pakalpojums apturēts sakarā ar licences noteikumu pārkāpumu, tad Pakalpojuma sniedzējs ļauj Klientam lejupielādēt Klienta datus no Pakalpojuma sniedzēja nodrošinātās datu krātuves pēc tam, kad atjaunota Pakalpojuma sniegšana. Ja Klients nav izpildījis visus priekšnoteikumus Pakalpojuma sniegšanas atjaunošanai 90 dienu laikā pēc Pakalpojuma apturēšanas, tad pēc šī termiņa Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības dzēst Klienta datus no Pakalpojuma sniedzēja pārziņā esošiem datu nesējiem.

## 8. Pakalpojuma izmēģinājuma periods

- 8.1. Pēc šī līguma noslēgšanas Pakalpojuma sniedzējs piedāvā Klientam saņemt Pakalpojumu izmēģinājuma periodā bez maksas. Pakalpojuma sniedzējs nosaka izmēģinājuma perioda ilgumu un var pārtraukt un apturēt Pakalpojuma sniegšanu katrā laikā pēc saviem ieskatiem. Izmēģinājuma periodā Pakalpojuma sniedzējs var ierobežot Klientam pieejamo Pakalpojuma funkcionalitāti salīdzinājumā ar vispārējo Pakalpojuma funkcionalitāti.
- 8.2. Klientam nav jāmaksā Pakalpojuma maksu par Pakalpojuma izmantošanu izmēģinājuma periodā. Klients var pieprasīt Pakalpojuma sniegšanu par maksu

(un bez ierobežotas funkcionalitātes) pirms izmēģinājuma perioda beigām. Ja Klients ir pieprasījis Pakalpojuma sniegšanu par maksu vai Pakalpojuma izmantošanu pēc izmēģinājuma perioda, tad Pakalpojuma sniedzējs nosūta Klientam piedāvājumu par Pakalpojuma maksu, nosakot tā apmaksāšanas termiņu. Izmēģinājuma periods beidzas, tiklīdz pagājis Pakalpojuma sniedzēja sākotnēji noteiktais izmēģinājuma periods vai tiklīdz Klients samaksā Pakalpojuma maksu (agrākajā no šiem brīžiem).

- 8.3. Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības apturēt Pakalpojuma sniegšanu, ja beidzies izmēģinājuma periods un Klients nav pieprasījis Pakalpojuma izmantošanu pēc izmēģinājuma perioda. Šādā gadījumā Pakalpojuma sniedzējs nenodrošina Klientam iespēju lejupielādēt Klienta datus. Pakalpojuma sniedzējs glabā šos datus 14 dienas pēc Pakalpojuma apturēšanas un dara tos pieejamus Klientam, ja šī termiņa laikā Pakalpojuma sniedzējs saņem Klienta pieprasījumu Pakalpojuma sniegšanai par maksu. Pēc šī termiņa Pakalpojuma sniedzējs var dzēst Klienta datus.
- 8.4. Pārtraucot izmēģinājuma periodu vai apturot Pakalpojuma sniegšanu saistībā ar izmēģinājuma perioda beigām, Pakalpojuma sniedzējam nav pienākuma paziņot Klientam par Pakalpojuma apturēšanu citādi, kā vien ierobežojot Klienta lietotāju piekļuvi Pakalpojumam, kad lietotāji pieslēdzas Pakalpojuma sniedzēja serveriem, lai izmantotu Pakalpojumu.

## 9. Datorprogrammas Jumis agrākās versijas

- 9.1. Ja šī līguma noslēgšanas brīdī Klients izmanto datorprogrammas Jumis agrāku versiju, maksājot par to abonēšanas maksu, tad Klientam ir tiesības, izbeidzot iepriekš noslēgto līgumu, saņemt 50% atlaidi Pakalpojuma maksai. Atlaide piemērojama Pakalpojuma maksai līdz brīdim, kad būtu beidzies iepriekš noslēgtā līguma termiņš, par kuru Klients bija samaksājis abonēšanas maksu. Ja Pakalpojuma maksa tiek noteikta atbilstoši Pakalpojuma lietotāju skaitam pie Klienta, tad atlaide tiek piemērota tikai tam lietotāju skaitam, kāds bija apmaksāts ar abonēšanas maksu. Līdz ar iepriekš noslēgtā līguma izbeigšanu Klients zaudē tiesības izmantot datorprogrammas Jumis agrāko versiju. Klients var prasīt, lai tiktu atjaunots izbeigtais, iepriekš noslēgtais līgums un Klienta tiesības izmantot datorprogrammas Jumis agrāko versiju.
- 9.2. Pakalpojuma sniegšanas laikā Klientam ir tiesības bez papildu maksas sākt izmantot jaunāko tobrīd pieejamo datorprogrammas Jumis versiju, kas instalēta Pakalpojuma sniedzēja mākoņserverī, kā arī instalēt (reproducēt) Lietotni lietotāju datoros atbilstoši tiem licences noteikumiem, ar kādiem Pakalpojuma sniedzējs licencē jaunāko datorprogrammas versiju attiecīgajā brīdī. No brīža, kad Klients sācis jaunākās versijas izmantošanu, izbeidzas visi līgumi starp Klientu un Pakalpojuma sniedzēju par datorprogrammas iepriekšējo versiju izmantošanu.



- 9.3. Šī līguma izbeigšana neietekmē Klienta tiesības lietot Pakalpojuma sniedzēja datorprogrammas vai pakalpojumus saskaņā ar citiem līgumiem. Tomēr, ja kāds līgums starp Klientu un Pakalpojuma sniedzēju ir izbeigts saistībā ar šī līguma noslēgšanu, tad šādi izbeigtais līgums neatjaunojas līdz ar šī līguma izbeigšanu, izņemot šī līguma 9.1. punktā noteikto gadījumu.
- 9.4. Arī tad, ja saskaņā ar šo līgumu Klientam ir tiesības uz iepriekš noslēgtā līguma atjaunošanu, tas uzskatāms par atjaunotu tikai tādā gadījumā, ja, izbeigtajam līgumam esot spēkā bez pārtraukuma, tā termiņš nebūtu beidzies līdz Pakalpojuma apturēšanas dienai. Ja iepriekšējais līguma termiņš būtu beidzies līdz Pakalpojuma apturēšanai, tad iepriekšējais līgums netiek atjaunots. Ja iepriekšējais līgums tiek atjaunots, tad tas atgūst spēku līdz ar Pakalpojuma apturēšanu, un Klients turpina lietot to datorprogrammas versiju, kuru tam bija tiesības lietot saskaņā ar atjaunotā līguma noteikumiem, un atjaunotais līgums ir spēkā līdz tā sākotnēji nolīgtajam termiņam. Pakalpojuma izmantošana saskaņā ar šo līgumu un iepriekšējā līguma izbeigšana nepagarina iepriekšējā līguma termiņu.

## 10. Līdzēju atbildība

- 10.1. Klients pats neizmanto un nodrošina, ka Klienta lietotāji neizmanto Pakalpojumu tādā veidā, kas var izraisīt likuma pārkāpumu vai jebkuras personas tiesību vai likumisko interešu aizskārumu. Klients atlīdzina Pakalpojuma sniedzējam visus izdevumus un zaudējumus, kas Pakalpojuma sniedzējam rodas tādēļ, ka Klients izmanto Pakalpojumu tādā veidā, kas pārkāpj likumu vai aizskar jebkuras personas tiesības vai tiesiskās intereses.
- 10.2. Klients pats neveic un nodrošina, ka Klienta lietotāji neveic darbības, kas apdraud Pakalpojumu sniegšanā izmantotā servera drošību un var izraisīt neautorizētu piekļuvi šim serverim, izvairīšanos no drošības filtriem, nesankcionētu ziņu sūtīšanu, datorvīrusu un kaitīgas programmatūras izplatīšanu. Ja Pakalpojuma sniedzējs konstatē jebkuru no minētajām darbībām, tad Pakalpojuma sniedzējs var apturēt Pakalpojuma sniegšanu līdz brīdim, kad notikušais gadījums ir izskatīts.
- 10.3. Vislielākajā apmērā, kāds pieļaujams saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem, Klients atsakās no jebkādiem prasījumiem pret Pakalpojuma sniedzēju, tās darbiniekiem, apakšuzņēmējiem, piegādātājiem, konsultantiem, amatpersonām, īpašniekiem un jebkuru citu personu saistībā ar kaitējumu, tiešiem, netiešiem un nejaušiem zaudējumiem, izdevumiem, neērtībām, kaitējumu reputācijai, gan esošu, gan tādu, kas varētu rasties saistībā ar Pakalpojuma izmantošanu, Pakalpojuma izmantošanas vai sniegšanas traucējumiem vai pārtraukumiem, neatbilstoša Pakalpojuma sniegšanu vai izmantošanu, Pakalpojuma sniegšanai izmantoto datorprogrammu lietošanu, to

kļūdainu darbību, darbības traucējumiem vai lietošanas neiespējamību, Pakalpojuma sniegšanas gaitā apstrādāto vai glabāto Klienta datu zudumu. Atteikšanās no prasībām ir spēkā neatkarīgi no tā, kāds ir minēto notikumu cēlonis, un neatkarīgi no tā, vai šie notikumi ir izraisīti tīši vai netīši un vai tos ir izraisījusi jebkuras personas darbība vai bezdarbība, vai tie notikuši dabisku procesu (gan paredzamu, gan neparedzamu) rezultātā. Gadījumos, kad Klienta atteikšanās no prasījumiem nav spēkā, Pakalpojuma sniedzēja atbildība par visiem Klienta zaudējumiem, kaitējumu, izdevumiem un neērtībām ir ierobežota ar 50 procentiem no maksājumiem, kurus Klients saskaņā ar šo līgumu samaksājis Pakalpojuma sniedzējam pēdējo 12 mēnešu laikā pirms dienas, kad celta prasība pret Pakalpojuma sniedzēju.

- 10.4. Līdzēji neatbild par zaudējumiem, kurus izraisa nejaušs notikums vai nepārvarama vara.
- 10.5. Klients piekrīt saņemt no Pakalpojuma sniedzēja informatīvas e-pasta vēstules par Pakalpojuma apmaksu un par tehnisko informāciju, kas saistīta ar Pakalpojumu.
- 10.6. Ja pieteikumā līguma noslēgšanai vai Pakalpojuma iestatījumos Klients ir atļāvis Pakalpojuma sniedzējam izmantot anonimizētus Klienta datus, tad Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības apstrādāt anonimizētus Klienta datu failus statistikas, mašīnmācīšanās, mākslīgā intelekta un citu sistēmu un modeļu izveidei.

## 11. Citi noteikumi

- 11.1. Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības grozīt gan jebkuru šī līguma noteikumu, gan līgumu kopumā vienpusēji, pēc saviem ieskatiem. Pakalpojuma sniedzējs paziņo par grozījumiem, nosūtot paziņojumu uz līguma noslēgšanas pieteikumā norādīto Klienta e-pasta adresi vai uz e-pasta adresi, kuru Klients rakstiski norādījis saziņai ar Pakalpojuma sniedzēju, vismaz 14 dienas pirms izmaiņu stāšanās spēkā. Ja Klients nepiekrīt jaunajiem līguma noteikumiem, tad Klients uzsaka līgumu saskaņā ar šī līguma 7.2. punkta noteikumiem tā, lai Pakalpojuma sniedzējs saņemtu paziņojumu 14 dienu laikā pēc Pakalpojuma sniedzēja paziņojuma nosūtīšanas. Tādā gadījumā iepriekšējie līguma noteikumi paliek spēkā līdz līguma izbeigšanai, bet ne ilgāk kā līdz Pakalpojuma apturēšanai saskaņā ar šī līguma 7.2. punktu. Ja Klients izmanto Pakalpojumu pēc dienas, kad stājas spēkā jaunie līguma noteikumi, vai ja Klients nav uzteicis līgumu šajā punktā noteiktajā termiņā, tad ir uzskatāms, ka Klients ir piekritis jaunajiem līguma noteikumiem.
- 11.2. Ja ir pretrunas starp šī līguma noteikumiem un Programmas Licences noteikumiem, tad ir piemērojami šī Līguma noteikumi.
- 11.3. Ja Klients vēlas, lai cita persona (turpmāk – Pārņēmējs) izmantotu Pakalpojumu tādu datu apstrādei, kurus iepriekš apstrādājis Klients, tad Pārņēmējam jānoslēdz līgums par Pakalpojuma izmantošanu ar Pakalpojuma sniedzēju. Pakalpojuma

sniedzēja datorprogrammu licences nodošana gadījumos, kad to pieļauj licences noteikumi, attiecas vienīgi uz tiesībām lietot šīs datorprogrammas; tā neattiecas uz to datu nodošanu, kuri apstrādāti, izmantojot šīs datorprogrammas. Klientam un Pārņēmējam jāpārņem datus, Klientam lejupielādējot datus un nododot lejupielādētos datus, neiesaistot Pakalpojuma sniedzēju. Alternatīvi, Klientam un Pārņēmējam jāmaina attiecīgās datu bāzes lietotājus un lietotāju lomas, izmantojot Pakalpojuma funkcionalitāti tādējādi, lai nodrošinātu piekļuvi datiem tiem lietotājiem, kuriem tas nepieciešams; šādā gadījumā Klientam un Pārņēmējam jāpaziņo Pakalpojuma sniedzējam par attiecīgās datu bāzes nodošanu no Klienta Pārņēmējam. Par datu bāzes nodošanu lietotāju maiņas gadījumā Klientam jāmaksā maksu atbilstoši aktuālajam Cenrādim, kas pieejams mājaslapā: <https://mansjumis.lv/sites/default/files/Jumisproduktucenas.pdf>.

- 11.4. Pakalpojuma sniedzējs var nodot šo līgumu un no tā izrietošās saistības citai personai tādējādi, ka cita persona stājas šajā līgumā un attiecīgajās saistībās Pakalpojuma sniedzēja vietā un turpina šī līguma un attiecīgo saistību izpildi. Par līguma nodošanu Pakalpojuma sniedzējs paziņo Klientam, un līgums ir spēkā starp Klientu un Pakalpojuma sniedzēja norādīto pārņēmēju no brīža, kad Pakalpojuma sniedzējs paziņojusi Klientam, vai no vēlāka datuma, kas norādīts Pakalpojuma sniedzēja paziņojumā. Ja Klientam nevēlas turpināt līgumu ar Pakalpojuma sniedzēja norādīto pārņēmēju, Klientam var izbeigt līgumu, kā noteikts šī līguma 7.2. Punktā.
- 11.5. Šis līgums aptver visus noteikumus, par kuriem līdzēji vienojušies. Nav spēkā nekādi mutvārdos vai rakstiski fiksēti noteikumi, par kuriem līdzēji vienojušies pirms šī līguma noslēgšanas.
- 11.6. Attiecības, kuras izriet no šī līguma, izskatāmas saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Strīdi par šī līguma noteikumu iztulkošanu un izpildi izskatāmi tiesā. Pirmās instances tiesa ir tiesa atbilstoši Pakalpojuma sniedzēja juridiskajai adresei pieteikuma iesniegšanas brīdī.
- 11.7. Šī līguma sastāvdaļas ir tā 1. pielikums "Datorprogrammas nomas noteikumi (Licence)" un 2. pielikums "Noteikumi par personas datu apstrādi".

# 1. pielikums Datorprogrammas nomas noteikumi (Licence)

Šī licence nosaka noteikumus, saskaņā ar kuriem Klients drīkst izmantot Datorprogrammas.

## 1. Licencē lietotie termini

- 1.1. Pakalpojuma sniedzējs: sabiedrība ar ierobežotu atbildību Jumis Pro, adrese — Sporta iela 11, Rīga, LV-1013, reģistrācijas Nr. — 42103112933.
- 1.2. Klients: fiziska vai juridiska persona, kura uzstāda vai lieto Datorprogrammu tās rīcībā esošā ierīcē un ir noslēgusi Pakalpojuma līgumu ar Pakalpojuma sniedzēju.
- 1.3. Datorprogramma: datorprogramma, datu bāze, cits ar autortiesībām aizsargāts intelektuālā īpašuma objekts, uz kuru Pakalpojuma sniedzējam pieder autora mantiskās tiesības.
- 1.4. Ierīce: dators, serveris, viedierīce un jebkura cita skaitļošanas ierīce, kura atbilst Pakalpojuma sniedzēja noteiktajām prasībām, lai tajā varētu uzstādīt un darbināt Datorprogrammu un Darba vidi veidojošās datorprogrammas.
- 1.5. Darba vide: ierīču, datorprogrammu, datortīkla infrastruktūras un citu elementu kopums, kas nepieciešams Datorprogrammu darbināšanai.
- 1.6. Saturs: ar autortiesībām, citām intelektuālā īpašuma tiesībām vai citādi aizsargāti dati (informācija), kuru Klients apstrādā, izmantojot Datorprogrammu.
- 1.7. Pakalpojuma līgums: līgums, saskaņā ar kuru Pakalpojuma sniedzējs sniedz pakalpojumu, kura saņemšanai jāizmanto Datorprogrammas, vai pakalpojumu, kurš saistīts ar Datorprogrammām. Pakalpojuma līgums var būt noformēts gan kā starp līdzējiem noslēgts rakstisks dokuments, gan kā līdzēju vienošanās, kuru veido Pakalpojuma sniedzēja izteikts piedāvājums, kuru otrs līdzējs ir pieņēmis. Pakalpojuma līguma noteikumi var būt fiksēti gan rakstiskā dokumentā, gan ierakstos Pakalpojuma sniedzēja uzturētajās datu bāzēs.
- 1.8. Termiņš: laiks, kad Klientam ir tiesības saņemt pakalpojumu saskaņā ar Pakalpojuma līgumu.

## 2. Datorprogrammas uzstādīšana (instalēšana) un aktivizācija

- 2.1. Pakalpojuma sniedzējs var pēc saviem ieskatiem radīt Klientam iespēju patstāvīgi lejupielādēt un uzstādīt Datorprogrammu Klienta izvēlētajās ierīcēs vai piegādāt Klientam Datorprogrammas uzstādīšanai nepieciešamās pakotnes un sniegt uzstādīšanas pakalpojumu saskaņā ar Līgumu.
- 2.2. Datorprogrammas uzstādīšana atļauta Pakalpojuma līgumā noteiktajā ierīču skaitā. Šādi uzstādītai Datorprogrammai atļauts vienlaikus piekļūt no tik daudzām ierīcēm, cik norādīts Pakalpojuma līgumā.
- 2.3. Lai sāktu vai turpinātu lietot Datorprogrammu, Klientam var būt jāveic tās aktivizācija. Pakalpojuma sniedzējs var izmantot tehniskus līdzekļus, kuri pieprasa

veikt Datorprogrammas aktivizāciju un liedz Datorprogrammas izmantošanu, ja aktivizācija nav veikta.

### **3. Datorprogrammas lietošana**

- 3.1. Klients drīkst darbināt uzstādīto Datorprogrammu attiecīgajās leriēs atbilstoši tam lietošanas veidam, kāds izriet no Datorprogrammas īpašībām (funkcionalitātes).
- 3.2. Klients drīkst izgatavot Datorprogrammas kopijas datu drošības nolūkos. Šādas kopijas Klients drīkst izmantot tikai, lai atjaunotu Datorprogrammas lietošanas iespējas pēc tam, kad sākotnējā Datorprogrammas instalācija kļuvusi neizmantojama saistībā ar tās defektu vai attiecīgās leriēs bojājumu, nolaupīšanu, nozaudēšanu vai bojāeju.
- 3.3. Aizliegts izmantot Datorprogrammu jebkādā veidā, kas nav tieši atļauts šajā licencē. Neierobežojot šī aizlieguma vispārīgo raksturu, ir aizliegts:
  - 3.3.1. Apiet Datorprogrammas tehniskās aizsardzības līdzekļus;
  - 3.3.2. Pavairot un multipleksēt Datorprogrammu, izmantojot termināļa pakalpojumus;
  - 3.3.3. Ļaut izmantot Datorprogrammu citām personām tādā veidā, kas aizvieto šīm personām nepieciešamību saņemt licenci Datorprogrammas izmantošanai (izņemot gadījumus, kad Pakalpojuma līgumā atļauts izmantot Datorprogrammu profesionālu pakalpojumu sniegšanai Klienta klientiem);
  - 3.3.4. Iekļaut (integrēt) Datorprogrammu plašākās sistēmās (šis noteikums neierobežo tiesības nodrošināt nepieciešamo Darba vidi);
  - 3.3.5. Sadalīt Datorprogrammu lietošanai vairākos datoros.

### **4. Datorprogrammas jauninājumi un versijas**

- 4.1. Datorprogrammas jauninājums ir Datorprogrammas izmaiņas vai papildinājumi, kas pilnveido attiecīgo Datorprogrammas versiju.
- 4.2. Datorprogrammas versija ir jaunas Datorprogrammas pirmais izlaidums vai esošas Datorprogrammas kārtējais izlaidums, kas ietver būtiskas izmaiņas salīdzinājumā ar iepriekšējo šīs Datorprogrammas izlaidumu.
- 4.3. Pakalpojumu var darīt pieejamus Datorprogrammas jauninājumus un jaunas versijas jebkurā laikā.
- 4.4. Termina laikā Klientam ir tiesības izmantot visus jauninājumus, kas paredzēti Klienta lietotajai Datorprogrammas versijai. Līdz ar jauninājumu uzstādīšanu tie kļūst par Datorprogrammas daļu, uz kuru attiecas šīs licences noteikumi.
- 4.5. Pakalpojuma sniedzējs var noteikt, ka jauninājumu uzstādīšana ir nepieciešama, lai izvairītos no noteiktiem riskiem vai neērtībām. Ja Klients nekavējoties neuzstāda Pakalpojuma sniedzēja norādīto jauninājumu, tad, turpinot lietot

Datorprogrammu, Klients uzņemas visus riskus un zaudējumus, kas saistīti ar jauninājuma neizmantošanu; arī tos, par kuru iestāšanos Pakalpojuma sniedzējs Klientu nav brīdinājis.

- 4.6. Pakalpojuma sniedzējs var katrā laikā izbeigt jauninājumu izlaišanu jebkurai Datorprogrammas versijai, paziņojot par to vismaz sešus mēnešus pirms šādas izbeigšanas.
- 4.7. Ja Termiņa laikā Pakalpojuma sniedzējs dara pieejamu jaunu Datorprogrammas versiju, tad Klienta tiesības izmantot šo Datorprogrammas versiju nosaka Pakalpojuma sniedzējs. Ja Pakalpojuma līgums ietver noteikumus par Klienta tiesībām izmantot Datorprogrammas jaunākās versijas, tad ir piemērojami Pakalpojuma līguma noteikumi.

## 5. Datorprogrammas lietošana pēc termiņa

- 5.1. Pēc Termiņa Klientam ir tiesības turpināt lietot to Datorprogrammas versiju (Datorprogrammu un tās jauninājumus), kura bija uzstādīta Klienta ierīcēs, Termiņam beidzoties. Pēc Termiņa beigām Klientam nav pieejami Datorprogrammas jauninājumi, kuri nav uzstādīti, pat ja tos bija iespējams uzstādīt pirms Termiņa beigām.
- 5.2. Ja Datorprogramma paredzēta, lai Klients varētu izmantot pakalpojumu saskaņā ar Pakalpojuma līgumu, tad pēc Termiņa beigām šādas Datorprogrammas lietošana var būt neiespējama vai nelietderīga.

## 6. Licences izmaiņas

- 6.1. Klientam ir tiesības nodot šo licenci citai personai tikai tad, ja tas noteikts Pakalpojuma līgumā.
- 6.2. Nododot licenci citai personai, Klientam ir pienākums nodrošināt, lai Klienta vietā Pakalpojuma līgumā stātos šī persona, pārņemot Klienta tiesības un saistības, kuras izriet no Pakalpojuma līguma. Līdz ar šīs personas stāšanos Klienta vietā šī persona stājas Klienta vietā arī šajā licencē un Klients zaudē visas tiesības lietot Datorprogrammu, ciktāl tās saistītas ar attiecīgo Pakalpojuma līgumu. Klients saglabā tiesības lietot Datorprogrammu tikai tad, ja tās pastāv saistībā ar citu Pakalpojuma līgumu, kurš joprojām ir spēkā starp Klientu un Pakalpojuma sniedzēju.
- 6.3. Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības nodot no šīs licences izrietošās tiesības un pienākumus citai personai, kura stājas Pakalpojuma sniedzēja vietā no šīs licences izrietošajās attiecībās. Par nodošanu Pakalpojuma sniedzējs paziņo Klientam, un attiecīgās tiesības un pienākumi ir spēkā starp Klientu un Pakalpojuma sniedzēja norādīto pārņēmēju no brīža, kad Pakalpojuma sniedzējs paziņojis Klientam, vai no vēlāka datuma, kas norādīts Pakalpojuma sniedzēja paziņojumā. Pakalpojuma

sniedzējam ir tiesības mainīt šīs licences noteikumus, paziņojot Klientam izmaiņas vismaz 14 dienas pirms to stāšanās spēkā.

- 6.4. Ja Klients nevēlas izmantot Datorprogrammas pēc Pakalpojuma sniedzēja tiesību un pienākumu nodošanas citai personai vai licences noteikumu izmaiņām, tad Klients var izbeigt Pakalpojuma līgumu atbilstoši tā noteikumiem un izbeigt Datorprogrammu lietošanu.
- 6.5. Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības atsaukt šo licenci, ja Klients pārkāpj tās noteikumus un Pakalpojuma sniedzēja norādītā termiņā nenovērš pārkāpumu un tā sekas tādā veidā, kas apmierina Pakalpojuma sniedzēju. Licence zaudē spēku brīdī, kad Pakalpojuma sniedzējs paziņo Klientam par licences atsaukšanu.

## 7. Intelektuālā īpašuma tiesības

- 7.1. Šī licence dod Klientam ierobežotas un neekskluzīvas tiesības uzstādīt un lietot Datorprogrammu. Šī licence nedod Klientam tiesības ne uz Datorprogrammu, ne uz kādu tās daļu. Pakalpojuma sniedzējs patur visas īpašuma, intelektuālā īpašuma un citas tiesības, kas tai ir attiecībā uz Datorprogrammu.
- 7.2. Pakalpojuma sniedzējam uz šīs licences pamata nerodas nekādas tiesības uz Datorprogrammā apstrādāto Saturu.
- 7.3. Klienta pienākums ir nodrošināt Satura apstrādes tiesiskumu. Klienta attiecības ar personām, kurām ir tiesības uz Saturu, regulē normatīvie akti un darījumi starp Klientu un šīm personām, ja tādi ir noslēgti. Ja personas, kurām ir tiesības uz Saturu, ceļ prasības pret Pakalpojuma sniedzēju saistībā ar Satura apstrādi, tad Klientam ir pienākums atlīdzināt Pakalpojuma sniedzējam visus izdevumus, kas saistīti ar šādām prasībām.

## 8. Garantijas

- 8.1. Sākot lietot Datorprogrammu, Klients apliecina, ka pirms tās lietošanas ir iepazinies ar Datorprogrammu tādā apmērā, kādā uzskata par nepieciešamu un pietiekamu. Klients piekrīt, ka Pakalpojuma sniedzējs dara pieejamu Datorprogrammu bez jebkādiem tieši izteiktiem vai noprotamiem apgalvojumiem par tās īpašībām, par piemērotību noteiktam mērķim vai atbilstību noteiktām vajadzībām.
- 8.2. Klients piekrīt lietot Datorprogrammu tādu, kāda tā ir, un apzinoties, ka tajā var būt kļūdas, kuru dēļ Datorprogramma var nedarboties vai var darboties kļūdaini. Klients piekrīt — ja Datorprogramma neatbilst Klienta vajadzībām, tad vienīgā Klientam pieejamā kompensācija ir iespēja izbeigt Datorprogrammas lietošanu un ar to saistīto Pakalpojuma līgumu un atgūt samaksāto un neizmantoto atlīdzību, ja atlīdzības atgūšanu nosaka Pakalpojuma līgums.
- 8.3. Sākot lietot Datorprogrammu, Klients apņemas neizmantot Datorprogrammu tādā veidā, kas var izraisīt likuma pārkāpumu vai jebkuras personas tiesību vai

likumisko interešu aizskārumu. Klients atlīdzina Pakalpojuma sniedzējam visus izdevumus un zaudējumus, kas Pakalpojuma sniedzējam rodas tādēļ, ka Klients izmanto Datorprogrammu tādā veidā, kas pārkāpj likumu vai aizskar jebkuras personas tiesības vai tiesiskās intereses.

- 8.4. Par Klienta darbībām tiek uzskatītas arī darbības, kuras ar Klienta rīcībā esošajā ierīcē uzstādīto Datorprogrammu veic citas personas, pildot Klienta uzdevumus vai rīkojoties Klienta vārdā vai Klienta interesēs, vai rīkojoties saskaņā ar Klienta pilnvarojumu, vai vedot Klienta lietas neuzdotas lietvedības ietvaros.
- 8.5. Par Klienta darbībām tiek uzskatītas arī darbības, kuras ar Datorprogrammu veic citas personas, ja tās šo darbību veikšanai izmanto Klientam saskaņā ar Pakalpojuma līgumu piešķirtos lietotāja kontus vai Klienta vajadzībām izveidotās Datorprogrammas instalācijas.
- 8.6. Klientam ir pienākums nodrošināt, ka Datorprogramma tiek izmantota Klienta vajadzībām vai Klienta interesēs tikai saskaņā ar šīs licences un Klienta noslēgtā Pakalpojuma līguma noteikumiem. Neierobežojot šī pienākuma vispārīgo raksturu, Klientam jo īpaši ir pienākums nodrošināt, ka Klienta vajadzībām netiek veidotas Datorprogrammas instalācijas, kuras pārsniedz Pakalpojuma līgumā atļauto instalāciju skaitu.
- 8.7. Vislielākajā apmērā, kāds pieļaujams saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem, Klients atsakās no jebkādiem prasījumiem pret Pakalpojuma sniedzēju, tās darbiniekiem, apakšuzņēmējiem, piegādātājiem, konsultantiem, amatpersonām, dalībniekiem, īpašniekiem un jebkuru citu personu saistībā ar kaitējumu, tiešiem, netiešiem un nejaušiem zaudējumiem, izdevumiem, neērtībām, kaitējumu reputācijai, gan esošu, gan tādu, kas varētu rasties saistībā ar Datorprogrammas izmantošanu, Datorprogrammas izmantošanas vai darbības traucējumiem vai pārtraukumiem, vai lietošanas neiespējamību, Datorprogrammas neatbilstošu vai kļūdainu darbību, Datorprogrammas izmantošanas gaitā apstrādāto vai glabāto datu zudumu. Atteikšanās no prasībām ir spēkā neatkarīgi no tā, kāds ir minēto notikumu cēlonis, un neatkarīgi no tā, vai šie notikumi ir izraisīti tieši vai netieši un vai tos ir izraisījusi jebkuras personas darbība vai bezdarbība, vai tie notikuši dabisku procesu (gan paredzamu, gan neparedzamu) rezultātā. Gadījumos, kad Klienta atteikšanās no prasījumiem nav spēkā, Pakalpojuma sniedzēja atbildība par visiem Klienta zaudējumiem, kaitējumu, izdevumiem un neērtībām ir ierobežota ar 30 procentiem no maksājumiem, kurus Klients faktiski samaksājis Pakalpojuma sniedzējam par Pakalpojumu līgumā noteikto pakalpojumu sniegšanu pēdējo 12 mēnešu laikā pirms dienas, kad celta prasība pret Pakalpojuma sniedzēju.



## 2. pielikums Noteikumi par personas datu apstrādi

### 1. Personas datu apstrāde. Pārzinis un apstrādātājs

- 1.1. Šie Noteikumi aptver personas datu (turpmāk tekstā — Dati) apstrādes darbības, attiecībā uz kuriem Klients rīkojas kā Pārzinis un Pakalpojuma sniedzējs — kā Apstrādātājs Vispārīgās datu aizsardzības regulas (ES) 2016/679 prasību (turpmāk tekstā — Regula) izpratnē:
  - 1.1.1. Datu subjekts: fiziskās personas, kuru Datus Pakalpojuma sniedzējs Klienta uzdevumā apstrādā Pakalpojuma sniegšanas nolūkos saskaņā ar Līgumu (turpmāk — Datu subjekts);
  - 1.1.2. Datu kategorijas: jebkuri Datu subjektu Dati, kurus Pakalpojuma sniedzējs Klienta uzdevumā glabā un apstrādā;
  - 1.1.3. Datu apstrādes mērķis (nolūks): Pakalpojuma sniegšana saskaņā ar Līguma noteikumiem (turpmāk — Apstrādes mērķis);
  - 1.1.4. Datu apstrādes raksturs: Pakalpojuma sniedzējs apstrādā Datus tik lielā mērā, cik tas notiek ar datorprogrammā Jumis realizētajiem datu apstrādes algoritmiem, lai sniegtu Pakalpojumus atbilstoši Līguma noteikumiem;
  - 1.1.5. Datu apstrādes ilgums: Datu apstrāde tiek veikta visā Pakalpojuma sniegšanas laikā. Datu glabāšana un dzēšana var tikt veikta pēc Pakalpojuma apturēšanas saskaņā ar līguma noteikumiem.

### 2. Pakalpojuma sniedzēja kā apstrādātāja vispārīgie pienākumi

- 2.1. Pakalpojuma sniedzējs nodrošina personas datu aizsardzību, konfidencialitāti un pēc saviem ieskatiem īsteno atbilstošus tehniskos un organizatoriskos datu aizsardzības pasākumus personas datu aizsardzībai no nesankcionētas piekļuves, nejaušas pazaudēšanas, izmaiņšanas vai iznīcināšanas atbilstoši Regulas prasībām, kā arī pasākumus, kas nepieciešami saskaņā ar Regulas 32. pantu. Pakalpojuma sniedzējs iesniedz detalizētu pasākumu aprakstu Klientam, ja Klients to pieprasa. Pakalpojuma sniedzēja sniegtā informācija ir Pakalpojuma sniedzēja konfidenciāla informācija. Pakalpojuma sniedzējs var atteikties sniegt Klienta pieprasīto informāciju, ja tā nav būtiska Pakalpojuma sniedzēja veiktās Datu apstrādes drošuma novērtēšanai vai nav nepieciešama, lai pārlicinātos par Regulā noteikto prasību izpildi.
- 2.2. Pakalpojuma sniedzējs apstrādā personas datus tikai pēc Klienta dokumentētiem norādījumiem. Par dokumentētu norādījumu uzskatāma jebkura Klienta lietotāju darbība, kuru tie veic Lietotnē un kuras rezultātā datorprogramma Jumis realizē noteiktu Datu apstrādes darbību.

- 2.3. Pakalpojuma sniedzējs veic Datu apstrādi tikai šo Noteikumu 1.1. punktā minētā Datu apstrādes mērķa robežās. Pakalpojuma sniedzējs neveic Datu apstrādi citādi, kā norādīts šajos Noteikumos un Līgumā.
  - 2.4. Ja Līguma darbības laikā rodas jebkāda veida draudi Datu apstrādei, Pakalpojuma sniedzējs nekavējoties, bet ne vēlāk kā 72 (septiņdesmit divu) stundu laikā, par to informē Klientu, tostarp sniedzot šādu informāciju:
    - 2.4.1. Datu apdraudējuma raksturs, tostarp attiecīgo Datu subjektu kategorijas un aptuvenais skaits un attiecīgo Datu ierakstu kategorijas un aptuvenais skaits;
    - 2.4.2. Datu apdraudējuma iespējamās sekas;
    - 2.4.3. Pasākumi, ko Pakalpojuma sniedzējs veicis vai ierosinājis veikt, lai novērstu Datu apdraudējumu, tostarp — attiecīgā gadījumā — pasākumi, lai mazinātu iespējamās nelabvēlīgās sekas.
  - 2.5. Pēc Līguma izbeigšanas Pakalpojuma sniedzējam ir pienākums pilnībā izdzēst Klienta Datus, neatstājot pie sevis Datus, Datu atvasinājumus vai jebkādas daļējas vai pilnas Datu kopijas, izņemot, ja Pakalpojuma sniedzējam ir pienākums glabāt šos datus saskaņā ar normatīvajiem aktiem. Datu dzēšana attiecībā uz datiem, kuri iekļauti regulāri izgatavojamās rezerves kopijās, var notikt ilgākā laikā atbilstoši tam, kā šādas rezerves datu kopijas tiek dzēstas to novecošanas dēļ. Pakalpojuma sniedzējam ir pienākums nodrošināt, ka visi apakšapstrādātāji izpilda šo prasību.
  - 2.6. Klients var prasīt Datu apstrādes izbeigšanu tikai tā, ka Klients dzēš attiecīgos Datus no Pakalpojuma sniedzēja un Klienta datu krātuvēm, kas tiek izmantotas Pakalpojuma sniegšanas gaitā. Ja Klients vēlas pilnībā izbeigt Datu apstrādi, tad Klientam jāizbeidz Līgums atbilstoši Līguma noteikumiem.
  - 2.7. Pakalpojuma sniedzējs dzēš Datus saskaņā ar Līguma noteikumiem.
  - 2.8. Pakalpojuma sniedzējs sadarbojas ar Klientu, lai izmeklētu personas datu aizsardzības pārkāpumu un lai nodrošinātu Klienta pienākumu izpildi saskaņā ar Regulu.
- 3. Klienta vispārīgie pienākumi**
- 3.1. Klients patstāvīgi novērtē, vai datu apstrāde Pakalpojuma ietvaros atbilst Klienta vajadzībām un kurus Datus Klients nodod apstrādei Pakalpojuma sniegšanai.
  - 3.2. Klients patstāvīgi atrisina visus jautājumus, kas saistīti ar Datu subjektu pieprasījumiem attiecībā uz Datiem, kurus Pakalpojuma sniedzējs apstrādā Pakalpojumu sniegšanas gaitā.
- 4. Pakalpojuma sniedzēja apakšapstrādātāji un datu saņēmēji**
- 4.1. Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības piesaistīt Datu apakšapstrādātājus.

- 4.2. Pakalpojuma sniedzējs nodrošina, ka tās piesaistītie apakšapstrādātāji ievēro tādas pašas Datu aizsardzības prasības un noteikumus, kādi ir ar Noteikumiem piemērojami Pakalpojuma sniedzējam.
- 4.3. Pakalpojuma sniedzējs ir atbildīga Klientam par šādu apakšapstrādātāju darbībām, kuras tie veikuši Pakalpojuma sniedzēja uzdevumā.
- 4.4. Pakalpojuma sniedzējs apliecina, ka Dati tiks apstrādāti tikai Eiropas Savienības teritorijā vai ASV uzņēmumos, kas apstrādā datus saskaņā ar līguma standartklauzulām par datu apstrādātāju pārsūtīšanu datu apstrādātājiem, ko Eiropas Komisija apstiprinājusi ar Lēmumu 2010/593/ES, un līguma standartklauzulām par datu pārziņa pārsūtīšanu datu pārzinim, ko Eiropas Komisija apstiprinājusi ar Lēmumu 2004/915/EK.

## 5. Kontakti

- 5.1. Klients var sazināties ar Pakalpojuma sniedzēja datu aizsardzības speciālistu attiecībā uz šajā līgumā minētajiem personas datu aizsardzības jautājumiem, rakstot uz e-pasta adresi [info@jumispro.lv](mailto:info@jumispro.lv) vai zvanot pa tālruni 67605757.